



ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN & BELEID

1. RESERVEREN EN BETALING.

- 1.1. Bij reserveringen via de website geldt de wettelijke toeslag toeristenbelasting per persoon/per nacht.
- 1.2. Op verblijven van 3 dagen of meer geldt een toeslag van €5 op de schoonmaakkosten.
- 1.3. In verband met wettelijke verplichting is het nodig volledige naam, emailadres en telefoonnummer op te geven bij reservering. Onze privacyverklaring is van toepassing.
- 1.4. Bij reservering wordt per mail een factuur verstuurd en geldt een betaalverplichting. Betaling kan gedaan worden met een bijgevoegde iDeal-betaallink of per bank.
- 1.5. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 7 dagen vanaf factuurdatum.
- 1.6. Is de verblijfsdatum minder dan 14 dagen vanaf factuurdatum, dan is de betaaltermijn 2 dagen.
- 1.7. Bij uitblijven van betaling komt de boeking te vervallen en kan geen aanspraak gemaakt worden op de aangevraagde data.
- 1.8. Bij verblijf in Yurt Orion met twee eenpersoonsbedden geldt een toeslag.

2. ANNULEREN EN RESTITUTIE.

- 2.1. Huurder kan een reservering zonder opgave van reden annuleren, aan annuleren kunnen kosten verbonden zijn.
- 2.2. Annuleren binnen 24 uur na de aanvraag is geheel kosteloos.
- 2.3. Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van het verblijf is 30% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.4. Bij annuleren tot 7 dagen voor aanvang van het verblijf is 75% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.5. Bij annuleren minder dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf is het volledige bedrag van het nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.6. Bijkomende administratiekosten bij annuleren bedragen €25,-.
- 2.7. Verplaatsen van een reservering is mogelijk. Bij verplaatsen moeten direct nieuwe verblijfsdata worden opgegeven, zonder nieuwe data is verplaatsen niet mogelijk. De eerste keer verplaatsen is kosteloos.
- 2.8. Is het opgeven van nieuwe verblijfsdata niet mogelijk, dan kan de reservering geannuleerd worden, volgens de hierboven geldende voorwaarden.
- 2.9. Voor een tweede en elke volgende keer verplaatsen van de reservering wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Na de tweede keer verplaatsen kan niet meer geannuleerd worden.
- 2.10. Bij verplaatsen geldt het dan geldende tarief voor de betreffende accommodatie. Bij lager tarief wordt geen restitutie gegeven.
- 2.11. Bij verplaatsen moet het aantal te reserveren nachten gelijk blijven of mag meer zijn.
- 2.12. Een reservering aanpassen is alleen mogelijk naar een hoger aantal overnachtingen, voor minder nachten wordt geen restitutie gegeven.
- 2.13. Reserveringen gedaan met crowdfunding-voorverkoop-campagne-aanbod kunnen niet geannuleerd worden, wel eenmalig kosteloos verplaatst zonder andere bijkomende kosten.



- 2.14. Celestial Living Yurt Retreat behoudt zich het recht voor een verzoek tot verplaatsen van de reservering bij huurder in te dienen, als extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden (bijv. een evenement op het terrein waarvan overlast kan zijn) dat noodzakelijk maken. In dat geval is huurder geen kosten verschuldigd. In het geval huurder vanwege de gegeven omstandigheden toch wil annuleren gelden de annuleringsregels zoals hierboven omschreven.
- 2.15. De yurts staan op een terrein waar jaarlijks enkele evenementen plaatsvinden. Celestial Living Yurt Retreat is huurder op het terrein en heeft geen zeggenschap over de evenementen. Voor zover de evenementen-agenda bekend is, worden deze dagen geblokkeerd en zijn de yurts niet open voor verhuur. Evenementen of andere activiteiten die op kortere termijn worden ingepland en die mogelijk overlast bezorgen aan gasten die een reservering hebben welke samenvalt met een dergelijk evenement/activiteit, worden aan betreffende huurder gemeld. In dat geval behoudt huurder het recht de reservering zonder bijkomende kosten te verplaatsen (eenmalig) of te annuleren.

3. ALGEMEEN/OVERIG

- 3.1. Onze yurts zijn geschikt voor maximaal 2 personen. Het is niet mogelijk meer slaappleatsen te maken.
- 3.2. Celestial Living Yurt Retreat is een volwassenen-only accommodatie. Baby's tot max 1 jaar die nog niet kunnen lopen zijn welkom, er zijn echter geen voorzieningen voor baby's.
- 3.3. Er worden geen reserveringen aangenomen van groepen (zijnde meer dan twee personen) verdeeld over meerdere yurts.
- 3.4. Het uitnodigen van extra gasten met de bedoeling een feestje te vieren in de yurt is niet toegestaan.
- 3.5. Huisdieren zijn niet toegestaan, daaronder vallen ook (hele) kleine honden.
- 3.6. In de yurt mag niet gerookt worden, buiten mag dat wel. Gebruik de asbak en gooi peuken in de afvalbak.
- 3.7. De yurts staan op landelijk terrein, weids boerenland. Af en toe wordt er gezaaid, gemaaid, geoogst e.d. Dat kan gedurende de dag mogelijk enige overlast geven. Er is geen vastgestelde agenda voor dergelijke werkzaamheden dus niet vooraf aan te kondigen. Bij overlast kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.
- 3.8. Bij nachtvorst en aanhoudende vorst bestaat de kans dat de buitendouche (tijdelijk) moet worden afgesloten. Binnen blijft warm water aanwezig. Hoewel alles wordt gedaan om douchen mogelijk te maken bij vorst, volgt onder die omstandigheden geen restitutie voor het niet werkend zijn van de douche.
- 3.9. In het geval dat de 'checklist voor vertrek' niet wordt gerespecteerd en de yurt ernstig vervuild wordt achtergelaten, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht. Zie ook de voorwaarden m.b.t. schade, punt 5.

4. HUISREGELS

Voor het verblijven in de yurt gelden een aantal huisregels. Verzoek de informatiemap te lezen in de yurt en de aanwijzingen te respecteren. Hieronder de belangrijkste:





- 4.1. Geen schoenen dragen in de yurt: i.v.m. vuil en mogelijk modder van buiten. Het is raadzaam pantoffels, slippers, sokken of huisschoenen mee, voor warme voeten en om makkelijk naar buiten te stappen (naar toilet/douche).
- 4.2. Volg de aanwijzingen voor het prepareren en aanmaken van de houtkachel en het gebruik van hout.
- 4.3. Het toilet is een droogtoilet dat natte en vaste delen gescheiden opvangt. Heren **MOETEN** zittend plassen anders wordt het een vieze boel.
- 4.4. Uitsluitend de aanwezige eco-friendly douche- en schoonmaakproducten gebruiken (water loopt namelijk in de greppel, er is geen aansluiting op riolering).
- 4.5. Ga verantwoord en spaarzaam met hout en water om, dit zijn waardevolle grondstoffen waar we als mensen zuinig mee om moeten gaan.
- 4.6. Afval scheiden: plastic, papier, rest (groen bij rest i.v.m. ongedierte).
- 4.7. Voor vertrek de afwas doen en opruimen. De yurt netjes en bezemschoon achterlaten. Zie ook de 'checklist voor vertrek' in de infomap.

5. SCHADE

Ondanks de diverse verzoeken en huisregels waarvan gevraagd wordt deze te lezen en te respecteren is het helaas gebleken dat er soms erg onzorgvuldig en gemakzuchtig met spullen wordt omgegaan. Vervelende schades en onverwachte hoge kosten waren het gevolg. Daarom is het noodzakelijk gebleken deze voorwaarden m.b.t. schade op te stellen.

- 5.1. Indien er door ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in en om de yurt of aan andere zaken behorende bij de yurt is de huurder/gebruiker dit verplicht te melden en te vergoeden. Dit is ook van toepassing op gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago en/of fietsen.
- 5.2. In het geval van veroorzaken van ernstige vlekken in het beddengoed, zoals bijv. vetvlekken door gebruik van massageolie, ernstige bloedvlekken, vlekken veroorzaakt door knoeien van etenswaren etc. en die na wassen niet meer verdwijnen, wordt een vergoeding geëist ter waarde van nieuw aan te schaffen beddengoed. Zulks ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat.
- 5.3. Bij vermissing van spullen uit de yurt wordt om opheldering gevraagd en zal een schadevergoeding worden geëist.
- 5.4. Bij een de schadeclaim worden foto's van de schade geleverd, alsmede een factuur van te herstellen schade of nieuw aan te schaffen materialen.
- 5.5. Hoogte van de schadeclaim is ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat en is niet discutabel.
- 5.6. De factuur voor het te vergoeden bedrag zal aan huurder verstuurd worden. De betaaltermijn van de factuur is 7 dagen.
- 5.7. In het geval het een Airbnb huurovereenkomst betreft verloopt de schadeclaim en betaling via Airbnb. De betaaltermijn daar is 72 uur vanaf moment van indienen van schadeclaim.