



## ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN & BELEID

### 1. RESERVEREN EN BETALING.

- 1.1. Bij reserveringen via de website geldt de wettelijke toeslag toeristenbelasting per persoon/per nacht.
- 1.2. Op verblijven van 3 dagen of meer geldt een toeslag van €5 op de schoonmaakkosten.
- 1.3. In verband met wettelijke verplichting is het nodig volledige naam, emailadres en telefoonnummer op te geven bij reservering. Onze privacyverklaring is van toepassing.
- 1.4. Bij reservering wordt per mail een factuur verstuurd en geldt een betaalverplichting. Betaling kan gedaan worden met een bijgevoegde iDeal-betaallink of per bank.
- 1.5. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 7 dagen vanaf factuurdatum.
- 1.6. Is de verblijfsdatum minder dan 14 dagen vanaf factuurdatum, dan is de betaaltermijn 2 dagen.
- 1.7. Bij uitblijven van betaling komt de boeking te vervallen en kan geen aanspraak gemaakt worden op de aangevraagde data.
- 1.8. Bij verblijf in Yurt Orion met twee eenpersoonsbedden geldt een toeslag.

### 2. ANNULEREN EN RESTITUTIE.

- 2.1. Huurder kan een reservering zonder opgave van reden annuleren, aan annuleren kunnen kosten verbonden zijn.
- 2.2. Annuleren binnen 24 uur na de aanvraag is geheel kosteloos.
- 2.3. Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van het verblijf is 30% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.4. Bij annuleren tot 7 dagen voor aanvang van het verblijf is 75% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.5. Bij annuleren minder dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf is het volledige bedrag van het nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.6. Bijkomende administratiekosten bij annuleren bedragen €25,-.
- 2.7. Bij annulering van een One Night Stay reservering wordt geen restitutie gegeven, er gelden geen extra annuleringskosten.
- 2.8. Verplaatsen van een reservering is mogelijk. Bij verplaatsen moeten direct nieuwe verblijfsdata worden opgegeven, zonder nieuwe data is verplaatsen niet mogelijk. De eerste keer verplaatsen is kosteloos.
- 2.9. Is het opgeven van nieuwe verblijfsdata niet mogelijk, dan kan de reservering geannuleerd worden, volgens de hierboven geldende voorwaarden.
- 2.10. Voor een tweede en elke volgende keer verplaatsen van de reservering wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Na de tweede keer verplaatsen kan niet meer geannuleerd worden.
- 2.11. Bij verplaatsen geldt het dan geldende tarief voor de betreffende accommodatie. Bij lager tarief wordt geen restitutie gegeven.
- 2.12. Bij verplaatsen moet het aantal te reserveren nachten gelijk blijven of mag meer zijn.
- 2.13. Een reservering aanpassen is alleen mogelijk naar een hoger aantal overnachtingen, voor minder nachten wordt geen restitutie gegeven.
- 2.14. Reserveringen gedaan met 'crowdfunding-voorverkoop-campagne-aanbod', 'early bird special prices' en 'last minute arrangement' kunnen niet geannuleerd worden, wel verplaatst met bijkomende kosten ad. €25,-.
- 2.15. Celestial Living Yurt Retreat behoudt zich het recht voor een verzoek tot verplaatsen van de reservering bij huurder in te dienen, als extreme weersomstandigheden (bijv. storm waarbij veiligheid niet gegarandeerd is, of extreme vrieskou) of andere onvoorziene omstandigheden (bijv. een evenement op het terrein waarvan overlast kan zijn) dat noodzakelijk maken. In dat geval is huurder geen kosten verschuldigd. In het geval huurder vanwege de gegeven omstandigheden toch wil annuleren gelden de annuleringsregels zoals hierboven omschreven. Celestial Living Yurt Retreat accepteert geen kosten van huurder welke met een eventuele verplaatsing of annulering samenhangen.
- 2.16. De yurts staan op een terrein waar jaarlijks enkele evenementen plaatsvinden. Celestial Living Yurt Retreat is huurder op het terrein en heeft geen zeggenschap over de evenementen. Voor zover de evenementen-agenda bekend is, worden deze dagen geblokkeerd en zijn de yurts niet open voor verhuur. Evenementen of andere activiteiten die op kortere termijn worden ingepland en die mogelijk overlast bezorgen aan gasten die een reservering hebben welke samenvalt met een dergelijk evenement/activiteit, worden aan



betreffende huurder gemeld. In dat geval behoud huurder het recht de reservering zonder bijkomende kosten te verplaatsen (eenmalig) of te annuleren.

### 3. ALGEMEEN/OVERIG

- 3.1. Onze yurts zijn geschikt voor maximaal 2 personen. Het is niet mogelijk meer slaapplekken te maken.
- 3.2. Celestial Living Yurt Retreat is een volwassenen-only accommodatie. Baby's tot max 1 jaar die nog niet kunnen lopen zijn welkom, er zijn echter geen voorzieningen voor baby's.
- 3.3. Er worden geen reserveringen aangenomen van groepen (zijnde meer dan twee personen) verdeeld over meerdere yurts.
- 3.4. Het uitnodigen van extra gasten met de bedoeling een feestje te vieren in de yurt is niet toegestaan.
- 3.5. Huisdieren zijn niet toegestaan, daaronder vallen ook (hele) kleine honden.
- 3.6. In de yurt mag niet gerookt worden, buiten mag dat wel. Verzoek de asbak te gebruiken en peuken nadien in de afvalbak te doen.
- 3.7. De yurts staan op landelijk terrein, weids boerenland. Af en toe wordt er gezaaid, gemaaid, geoogst e.d. Dat kan gedurende de dag mogelijk enige overlast geven. Er is geen vastgestelde agenda voor dergelijke werkzaamheden dus niet vooraf aan te kondigen. Bij overlast kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.
- 3.8. Bij nachtvorst en aanhoudende vorst bestaat de kans dat de buitendouche (tijdelijk) moet worden afgesloten. Binnen blijft warm water aanwezig. Hoewel alles wordt gedaan om douchen mogelijk te maken bij vorst, volgt onder die omstandigheden geen restitutie voor het niet werkend zijn van de douche.
- 3.9. In het geval dat de 'checklist voor vertrek' niet wordt gerespecteerd en de yurt ernstig vervuild wordt achtergelaten, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht. Zie ook de voorwaarden m.b.t. schade, punt 5.

### 4. HUISREGELS

Voor het verblijven in de yurt gelden een aantal huisregels. Verzoek de informatiemap te lezen in de yurt en de aanwijzingen te respecteren. Hieronder de belangrijkste:

- 4.1. Geen schoenen dragen in de yurt: i.v.m. vuil en mogelijk modder van buiten. Het is raadzaam pantoffels, slippers, sokken of huisschoenen mee, voor warme voeten en om makkelijk naar buiten te stappen (naar toilet/douche).
- 4.2. Volg de aanwijzingen voor het prepareren en aanmaken van de houtkachel en het gebruik van hout.
- 4.3. Het toilet is een droogtoilet dat natte en vaste delen gescheiden opvangt. De constructie/uitvoering van dit toilet en vanwege behoud van hygiëne van de toiletruimte is het noodzakelijk dat heren hierop zittend urineren.
- 4.4. Uitsluitend de aanwezige eco-friendly douche- en schoonmaakproducten gebruiken (water loopt namelijk in de greppel, er is geen aansluiting op riolering).
- 4.5. Ga verantwoord en spaarzaam met hout en water om, dit zijn waardevolle grondstoffen waar we als mensen zuinig mee om moeten gaan.
- 4.6. Afval scheiden: plastic, papier, rest (gft-aval gaat bij rest i.v.m. ongedierte).
- 4.7. Voor vertrek de afwas doen en opruimen. De yurt netjes en bezemschoon achterlaten. Zie ook de 'checklist voor vertrek' in de infomap.

### 5. VEROORZAKEN VAN SCHADE

Het opstellen van de voorwaarden bij schade is helaas noodzakelijk gebleken, vanwege onze ervaring dat er regelmatig schade wordt veroorzaakt, hetzij per ongeluk, hetzij door onzorgvuldigheid. Ook is gebleken dat er huidverzorgings- en haar-producten op de markt zijn welke uitgebleekte vlekken veroorzaken op bad- en bedlinnen. We begrijpen dat veroorzaken van schade geen opzettelijkheid is, maar de schadekosten worden te hoog als wij deze telkens zelf moeten dragen. Wij berekenen in vrijwel alle gevallen een veroorzaakte schade door. In de regel is de factuur van de schade bij de aansprakelijkheidsverzekering in te dienen.

- 5.1. Als er door ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in en om de yurt of aan andere zaken behorende bij de yurt is de huurder/gebruiker dit verplicht te melden en te vergoeden. Dit is ook van toepassing op gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago en/of fietsen. Is de schade niet gemeld of niet door huurder opgemerkt en wij ontdekken schade bij aanvang van de schoonmaak dan wordt de huurder direct op de hoogte gebracht.





- 5.2. In het geval van veroorzaken van ernstige vlekken in het beddengoed en badlinnen, zoals bijv. vetvlekken door gebruik van massageolie, ernstige bloedvlekken, vlekken veroorzaakt door knoeien van etenswaren o.i.d., en/of andere onverklaarbare vlekken welke na wassen niet meer verdwijnen, wordt een vergoeding geëist. (let op: ook voor vlekken veroorzaakt door huidverzorgingsproducten en haarproducten gelden deze voorwaarden. N.B. de verzorgingsproducten welke in de yurt aangeboden worden veroorzaken geen vlekken).
- 5.3. In het geval van veroorzaken van vlekken (bijv. brandplekken) op andere oppervlakken (zoals. meubels, vloer, tapijt, aanrecht), wordt per geval bekeken en besproken wat de maatregelen zullen zijn.
- 5.4. Bij vermissing van spullen uit de yurt wordt om opheldering gevraagd. Als spullen niet geretourneerd worden, wordt een vergoeding geëist voor nieuwe aanschaf van eenzelfde of soortgelijk item.
- 5.5. Bij een de schadeclaim worden foto's van de schade geleverd en een factuur van de kosten voor het herstellen van de schade en/of nieuw aan te schaffen materialen.
- 5.6. De hoogte van de schadeclaim is ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat en is niet discutabel.
- 5.7. De factuur voor het te vergoeden bedrag zal per mail aan huurder verstuurd worden. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 7 dagen met betaalverplichting.