



CELESTIAL LIVING YURT RETREAT • ALGEMENE VOORWAARDEN & BELEID

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Een verblijf kan worden gereserveerd voor 1 tot maximaal 7 nachten. In het weekend geldt een minimale verblijfsduur van 2 nachten. Een verblijf van 1 nacht is mogelijk van zondag tot en met donderdag.

Celestial Living Yurt Retreat is uitsluitend toegankelijk voor volwassenen. De minimumleeftijd voor reserveren en verblijven is 24 jaar, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Reserveringen voor groepen of gezelschappen van meer dan 2 personen die gezamenlijk reizen en verdeeld over meerdere yurts willen verblijven, worden niet aangenomen.

Voor de verblijfsduur, aanbiedingen en arrangementen kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Sommige aanbiedingen en arrangementen zijn niet geldig tijdens vakantieperiodes en feestdagen. De geldende voorwaarden en beschikbare verblijfsdata worden bij de betreffende aanbieding vermeld.

1. RESERVEREN EN BETALING

- 1.1. Bij reserveringen die niet rechtstreeks online worden betaald, ontvangt de huurder per e-mail een factuur met betaallink. De betaaltermijn bedraagt maximaal 2 dagen vanaf de factuurdatum.
- 1.2. Online betalingen verlopen via Stripe, waarbij verschillende betaalmogelijkheden beschikbaar zijn.
- 1.3. Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde betaaltermijn vervalt de reservering en worden de aangevraagde verblijfsdata weer vrijgegeven.
- 1.4. De toeristenbelasting en schoonmaak- en servicekosten zijn inbegrepen in het op onze website vermelde nachttarief.
- 1.5. Bij een reservering zijn de volledige naam, het e-mailadres en telefoonnummer van de hoofdboeker verplicht. Deze gegevens zijn nodig om de reservering te kunnen verwerken en om de huurder over de reservering en het verblijf te kunnen bereiken. Ons privacybeleid is van toepassing.
- 1.6. Cadeaubonnen kunnen niet worden verzilverd voor verblijven tijdens de kerstvakantie. Waardebonnen kunnen tijdens de kerstvakantie wel worden gebruikt als betaalmiddel voor een reservering.
- 1.7. Kortingscodes worden tijdens het maken van de reservering ingevoerd en kunnen niet achteraf worden toegepast of verrekend.
- 1.8. Kortingen, acties en prijswijzigingen die na het maken van een reservering worden ingevoerd, gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gemaakte reserveringen. Bij een later lager tarief wordt geen restitutie gegeven; bij een later hoger tarief hoeft niet te worden bijbetaald.
- 1.9. Kortingen en kortingscodes gelden uitsluitend voor het deel van de reservering waarop de betreffende actie uitdrukkelijk van toepassing is. Optionele extra's zijn uitgesloten, tenzij bij de actie anders is vermeld.
- 1.10. Een waardebon kan niet worden gecombineerd met een kortingscode. De waardebon heeft een vaste geldwaarde die via een unieke code bij het afrekenen op het boekingsbedrag in mindering wordt gebracht.
- 1.11. Per reservering kan slechts één kortingscode worden gebruikt.
- 1.12. Een kortingscode die wordt gebruikt buiten de actie of voorwaarden waarvoor deze is bedoeld, is ongeldig en geeft geen recht op korting.
- 1.13. Voor reserveringen waarbij gebruik is gemaakt van een kortingscode, cadeaubon of waardebon gelden tevens de bepalingen in artikel 2.13.
- 1.14. Kortingscodes zijn niet geldig op reserveringen die via verhuurplatforms zijn gemaakt.

2. ANNULEREN, VERPLAATSEN EN RESTITUTIE

- 2.1. De huurder kan een reservering binnen 48 uur na het maken van de reservering zonder annuleringskosten annuleren, mits de aankomstdatum op het moment van annuleren meer dan 5 dagen vooruit ligt. Daadwerkelijk door de betaalprovider ingehouden transactiekosten die bij terugbetaling niet aan Celestial Living Yurt Retreat worden gerestitueerd, worden niet terugbetaald. Na deze 48 uur gelden voor reguliere reserveringen de annuleringsvoorwaarden uit artikel 2.2 tot en met 2.6.
- 2.2. Bij annulering meer dan 3 maanden vóór de aankomstdatum is 15% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.
- 2.3. Bij annulering 3 maanden of korter, maar meer dan 2 maanden vóór de aankomstdatum is 50% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.
- 2.4. Bij annulering 2 maanden of korter, maar meer dan 1 maand vóór de aankomstdatum is 75% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.



2.5. Bij annulering 1 maand of korter vóór de aankomstdatum, tot en met de dag vóór aankomst, is 90% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.

2.6. Bij annulering op de aankomstdatum is het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

2.7. De annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden gelden ook bij persoonlijke onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, een ongeval of een sterfgeval. Wij adviseren daarom een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Of een gebeurtenis onder de dekking valt, is afhankelijk van de eigen verzekering van de huurder.

2.8. Een reservering kan worden verplaatst wanneer het verzoek meer dan 5 dagen vóór de aankomstdatum wordt gedaan. Vanaf 5 dagen vóór aankomst is verplaatsen niet meer mogelijk.

Bij een verzoek tot verplaatsen worden de oorspronkelijke verblijfsdata vrijgegeven. De huurder geeft binnen 5 dagen nieuwe verblijfsdata door. De nieuwe verblijfsdata zijn afhankelijk van beschikbaarheid en mogen maximaal één jaar na de datum van het verzoek liggen.

Worden binnen deze termijn geen nieuwe verblijfsdata opgegeven, dan wordt een reguliere reservering als annulering behandeld volgens artikel 2.1 tot en met 2.6, waarbij de datum waarop het verzoek tot verplaatsen is gedaan als annuleringsdatum geldt. Bij reserveringen waarop artikel 2.13 van toepassing is, vervalt in dat geval het recht op verplaatsen en wordt geen restitutie verleend.

2.9. Voor het verplaatsen van een reservering worden €25 administratiekosten in rekening gebracht. Hiervoor wordt een betaalverzoek verstuurd. De betaaltermijn bedraagt 2 dagen. Worden de administratiekosten niet binnen de gestelde betaaltermijn betaald, dan vervalt het verzoek tot verplaatsen. Voor reguliere reserveringen gelden in dat geval de annuleringsvoorwaarden uit artikel 2.1 tot en met 2.6, waarbij de datum waarop het verzoek tot verplaatsen is gedaan als annuleringsdatum geldt. Voor reserveringen waarop artikel 2.13 van toepassing is, wordt geen restitutie verleend.

Na betaling volgt een bevestiging van de nieuwe verblijfsdata.

Een reservering kan maximaal één keer worden verplaatst. Een verplaatsing geldt niet als een nieuwe reservering en geeft geen nieuwe termijn voor kosteloze annulering. Na verplaatsing kan de reservering niet meer worden geannuleerd of opnieuw worden verplaatst.

2.10. Bij verplaatsing blijft voor het oorspronkelijke aantal geboekte nachten het tarief van de oorspronkelijke reservering gelden. Wanneer het tarief voor de nieuwe verblijfsdata lager is, wordt het verschil niet gerestitueerd. Wanneer het tarief hoger is, hoeft voor het oorspronkelijke aantal nachten niet te worden bijbetaald.

Worden bij het verplaatsen extra nachten bijgeboekt, dan geldt voor deze extra nachten het tarief dat op het moment van bijboeken van toepassing is.

2.11. Bij het verplaatsen of wijzigen van een reservering mag het aantal geboekte nachten niet worden verminderd. Het aantal nachten kan, afhankelijk van beschikbaarheid, wel worden uitgebreid.

2.12. Voor reserveringen die via een verhuurplatform zijn gemaakt, gelden tevens de voorwaarden en procedures van het betreffende platform. Voor zover verplaatsen via het betreffende platform mogelijk is, gelden de voorwaarden uit artikel 2.8 tot en met 2.11 en worden €25 administratiekosten in rekening gebracht.

2.13. Reserveringen die zijn gemaakt met korting of tegoed, waaronder een cadeaubon, waardebon, kortingsvoucher of een aanbieding zoals Last Minute, Midweek met Voordeel, All-Week-Long of een ander samengesteld arrangement, kunnen eveneens binnen 48 uur na het maken van de reservering zonder annuleringskosten worden geannuleerd, mits de aankomstdatum op het moment van annuleren meer dan 5 dagen vooruit ligt. De regeling voor transactiekosten uit artikel 2.1 is hierbij eveneens van toepassing.

Na deze 48 uur kunnen dergelijke reserveringen niet meer worden geannuleerd of gerestitueerd. Zij kunnen wel eenmaal worden verplaatst volgens de voorwaarden in artikel 2.8 tot en met 2.11.

2.14. Celestial Living Yurt Retreat kan besluiten dat een verblijf niet kan doorgaan wanneer de veiligheid van gasten niet voldoende kan worden gewaarborgd of wanneer essentiële voorzieningen niet beschikbaar kunnen worden gehouden. Dit kan onder meer het geval zijn bij extreme weersomstandigheden, zoals zware storm, extreme windstoten of aanhoudende strenge vorst.

In dat geval wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt eerst de mogelijkheid geboden de reservering kosteloos naar een andere beschikbare verblijfsdatum te verplaatsen. De administratiekosten voor verplaatsen zijn in dat geval niet van toepassing.

Kiest de huurder niet voor verplaatsen, dan kan de huurder de overeenkomst voor het betreffende verblijf beëindigen en wordt het reeds betaalde boekingsbedrag voor het niet uitgevoerde verblijf terugbetaald.

Wanneer het niet kunnen uitvoeren van het verblijf het gevolg is van overmacht, is Celestial Living Yurt Retreat niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of gevolgschade van de huurder.

2.15. De yurts staan op een terrein waar jaarlijks enkele evenementen en activiteiten plaatsvinden. Celestial Living Yurt Retreat huurt het terrein en heeft geen zeggenschap over deze evenementen en activiteiten. Voor zover deze vooraf bekend zijn, worden de betreffende verblijfsdata geblokkeerd voor verhuur.



Wanneer na het maken van een reservering een evenement of andere activiteit bekend wordt die mogelijk overlast kan veroorzaken tijdens het geboekte verblijf, wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De huurder kan de reservering in dat geval zonder bijkomende kosten verplaatsen of annuleren. Bij annulering wordt het reeds betaalde boekingsbedrag terugbetaald. Celestial Living Yurt Retreat is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of gevolgschade die samenhangt met een dergelijke verplaatsing of annulering, voor zover de wet dit toestaat.

3. ALGEMEEN

- 3.1.** De aankomsttijd is vanaf 15.30 uur. De vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur. Eerder aankomen of later vertrekken is om praktische en logistieke redenen niet mogelijk.
- 3.2.** Een yurt is geschikt voor maximaal 2 personen. Het plaatsen of creëren van extra slaapplekken is niet mogelijk.
- 3.3.** De yurts zijn niet ingericht voor rolstoelgebruik of voor het gebruik van hulpmiddelen waarvoor extra bewegingsruimte of aangepaste voorzieningen nodig zijn. De toegang tot de yurt heeft een opstap, de deuropening is relatief smal en het interieur, de buitendouche en de toiletruimte bieden beperkte ruimte. Aangepaste voorzieningen zijn niet aanwezig.
- 3.4.** Feestjes en samenkomsten zijn niet toegestaan. Het ontvangen of uitnodigen van extra gasten of bezoekers tijdens het verblijf is eveneens niet toegestaan, om de rust en privacy van alle gasten te waarborgen.
- 3.5.** Huisdieren zijn niet toegestaan. Voor assistentiehonden gelden de wettelijke bepalingen.
- 3.6.** Verblijf en gebruik van de yurt, het terrein en de aanwezige voorzieningen vinden plaats op eigen verantwoordelijkheid. De huurder is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en voor het opvolgen van de verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies. Celestial Living Yurt Retreat is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de huurder, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Celestial Living Yurt Retreat volgens de wet aansprakelijk is.
- 3.7.** Voor het huren en gebruiken van fietsen gelden afzonderlijke huurvoorwaarden, die bij de verhuur worden verstrekt.

4. BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

- 4.1.** De yurts staan in een landelijke, agrarische omgeving. In de directe omgeving kunnen werkzaamheden plaatsvinden, zoals zaaïen, maaïen, oogsten of andere normale agrarische activiteiten. Deze werkzaamheden vallen buiten de invloed van Celestial Living Yurt Retreat en zijn niet altijd vooraf bekend of te plannen. Zij kunnen overdag tijdelijk geluid of andere hinder veroorzaken. Dergelijke normale werkzaamheden in de omgeving geven niet automatisch recht op restitutie of een financiële tegemoetkoming.
- 4.2.** Bij nachtvorst of aanhoudende vorst kan het nodig zijn de buitendouche tijdelijk buiten gebruik te stellen om schade aan leidingen en apparatuur te voorkomen. Zolang de overige voorzieningen beschikbaar blijven en het verblijf normaal kan doorgaan, geeft het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de buitendouche niet automatisch recht op restitutie of een financiële tegemoetkoming.
Wanneer door vorst ook essentiële voorzieningen in of rond de yurt niet beschikbaar kunnen worden gehouden en het verblijf daardoor niet verantwoord of niet mogelijk is, geldt de regeling uit artikel 2.14.
- 4.3.** Wanneer voorafgaand aan een verblijf omstandigheden worden verwacht die mogelijk gevolgen hebben voor de veiligheid of voor het beschikbaar blijven van essentiële voorzieningen, wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien Celestial Living Yurt Retreat besluit dat het verblijf hierdoor niet verantwoord of niet mogelijk is, geldt de regeling uit artikel 2.14.
- 4.4.** Bij een onverwacht defect tijdens of kort voor het verblijf doen wij er alles aan om dit zo snel mogelijk te verhelpen, het ongemak te beperken en waar mogelijk een passende alternatieve oplossing te bieden. Een beperkt of tijdelijk defect geeft niet automatisch recht op restitutie of een financiële tegemoetkoming. Wanneer een essentiële voorziening langdurig niet beschikbaar is en dit het verblijf wezenlijk beïnvloedt, wordt per situatie beoordeeld welke passende oplossing mogelijk is.

5. HUISREGELS

Voor het verblijf in de yurt gelden huisregels. In het informatieboekje staan aanvullende aanwijzingen en veiligheidsinstructies. We verwachten dat deze tijdens het verblijf worden opgevolgd. Hieronder staan de belangrijkste huisregels.

- 5.1.** Bij binnenkomst worden buitenschoenen bij de kapstok uitgedaan. Vooral bij nat weer kunnen de onverharde paden de schoenen erg vies maken; zo blijven de yurt, vloer en tapijten schoon.



5.2. Voor het gebruik van de houtkachel wordt de aanwezige handleiding gevolgd. De veiligheidsregels gelden eveneens bij het gebruik van de barbecue/vuurschaal.

5.3. Het toilet is een droogtoilet waarbij urine en vaste delen gescheiden worden opgevangen. Het toilet is niet geschikt voor staand urineren. Heren gebruiken het toilet daarom zittend, voor een goede werking en om de toiletruimte hygiënisch te houden.

5.4. Voor douchen en afwassen mogen uitsluitend de in de yurt aanwezige eco-vriendelijke producten worden gebruikt. De yurts zijn niet aangesloten op de riolering en het afvalwater wordt op natuurlijke wijze afgevoerd.

5.5. Afval wordt gescheiden volgens de daarvoor aanwezige afvalvoorzieningen. Plastic, restafval, glas, blik en papier worden afzonderlijk verzameld. Gft-afval gaat bij het restafval in verband met het voorkomen van ongedierte.

5.6. Roken in de yurt is niet toegestaan. Buiten roken is toegestaan. Gebruik daarbij de aanwezige asbak en deponeer sigarettenpeuken niet in de omgeving.

5.7. Voor vertrek wordt verwacht dat de afwas is gedaan en opgeruimd en dat de yurt netjes wordt achtergelaten. Eigen spullen en afval worden opgeruimd. Een volledige schoonmaak of het afhalen van de bedden is niet nodig. De praktische punten voor vertrek staan vermeld in de 'checklist voor vertrek' in het informatieboekje.

5.8. Wanneer de yurt ernstig vervuild wordt achtergelaten of wanneer de checklist voor vertrek niet wordt opgevolgd en daardoor extra schoonmaakwerk noodzakelijk is, kunnen de redelijk gemaakte extra schoonmaakkosten aan de huurder worden doorberekend. Voor schade gelden daarnaast de bepalingen uit artikel 6.

5.9. Achtergebleven voorwerpen kunnen op verzoek worden nagestuurd. Voor verzending binnen Nederland worden minimaal €10 verzend- en administratiekosten in rekening gebracht.

6. VEROORZAKEN VAN SCHADE

Voor schade die tijdens een verblijf wordt veroorzaakt, gelden onderstaande voorwaarden. Schade kan ontstaan door een ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik. Ook is gebleken dat bepaalde huidverzorgings- en haarproducten blijvende vlekken of verkleuringen kunnen veroorzaken op bed- en badlinnen. Het gebruik van massageolie in de yurt is niet toegestaan.

We begrijpen dat schade meestal niet opzettelijk wordt veroorzaakt. De kosten voor reiniging, herstel of vervanging kunnen wij echter niet zelf dragen en worden daarom, wanneer de schade aan de huurder kan worden toegerekend, in beginsel doorberekend. Afhankelijk van de eigen verzekering kunnen deze kosten mogelijk bij de verzekeraar worden ingediend.

6.1. Als door een ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in of rond de yurt of aan andere zaken die bij het verblijf behoren, is de huurder verplicht dit te melden. Dit geldt ook voor gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago. Wordt schade niet gemeld of niet door de huurder opgemerkt en constateren wij deze tijdens de schoonmaak of controle na vertrek, dan wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

6.2. Bij ernstige vervuiling of beschadiging van bed- en badlinnen kunnen kosten voor extra reiniging, herstel of vervanging in rekening worden gebracht. Dit geldt onder meer voor vet- en olievlekken, ernstige bloedvlekken, vlekken door etenswaren, huidverzorgings- of haarproducten en voor scheuren, gaten, schroeivlekken of brandvlekken.

Wanneer voor het verwijderen van vlekken of andere vervuiling aanvullende reiniging nodig is bovenop de gebruikelijke wasbeurt, kunnen de aantoonbare extra kosten daarvan worden doorberekend, ook wanneer de vervuiling uiteindelijk volledig kan worden verwijderd. Wanneer reiniging of herstel niet mogelijk of niet redelijk is, kunnen de redelijke vervangingskosten worden doorberekend.

De verzorgingsproducten die in de yurt beschikbaar worden gesteld, veroorzaken bij normaal gebruik geen dergelijke schade.

6.3. In geval van schade aan andere oppervlakken of materialen, zoals meubels, vloer, tapijt of aanrecht, wordt per situatie beoordeeld of herstel mogelijk is. Als herstel niet mogelijk of niet redelijk is en een item vervangen moet worden, worden de redelijke kosten voor vervanging aan de huurder doorberekend.

6.4. Bij vermissing van eigendommen van Celestial Living Yurt Retreat wordt de huurder om opheldering gevraagd. Als het betreffende voorwerp niet wordt geretourneerd, kunnen de redelijke kosten voor vervanging door eenzelfde of vergelijkbaar item aan de huurder worden doorberekend.

6.5. Bij een schadeclaim worden, voor zover mogelijk, foto's van de schade verstrekt en wordt de hoogte van de vergoeding onderbouwd aan de hand van de kosten voor reiniging, herstel of vervanging.



6.6. De hoogte van de schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk gemaakte of redelijkerwijs te verwachten kosten die nodig zijn om de schade te reinigen of te herstellen, dan wel het beschadigde of vermiste item te vervangen.

6.7. De factuur voor schade of vermissing wordt per e-mail aan de huurder verstuurd. De betaaltermijn bedraagt 7 dagen vanaf factuurdatum.