



## ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN & BELEID

### 1. RESERVEREN EN BETALING.

- 1.1. Bij reserveringen via de website geldt de wettelijke toeslag toeristenbelasting per pers./per nacht.
- 1.2. In verband met wettelijke verplichting is het nodig volledige naam- en adres gegevens en telefoonnummer op te geven bij reservering. Onze privacyverklaring is van toepassing.
- 1.3. Bij reservering wordt per mail een factuur verstuurd en geldt een betaalverplichting.
- 1.4. De betaaltermijn van de factuur is 7 dagen vanaf factuurdatum.
- 1.5. Is de verblijfsdatum minder dan 14 dagen vanaf factuurdatum, dan is de betaaltermijn 2 dagen.
- 1.6. Betaling is per bank te voldoen. De betaalgegevens staan vermeld op de factuur.
- 1.7. Bij te late betaling komt de reservering te vervallen en kan geen aanspraak gemaakt worden op de aangevraagde data.
- 1.8. Bij verblijf in Yurt Orion met twee eenpersoons bedden geldt een toeslag.

### 2. ANNULEREN EN RESTITUTIE.

- 2.1. Huurder kan een reservering zonder opgave van reden annuleren.
- 2.2. Website-actie-reserveringen kunnen niet geannuleerd worden, wel eenmalig verplaatst.
- 2.3. Annuleren binnen 24 uur na de aanvraag is geheel kosteloos.
- 2.4. Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van het verblijf is 30% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.5. Bij annuleren tot 7 dagen voor aanvang van het verblijf is 75% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.6. Bij annuleren minder dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf is het volledige bedrag van het nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- 2.7. Verplaatsen van de reservering is mogelijk. Na een verplaatsing is annuleren van de reservering niet meer mogelijk.
- 2.8. De eerste keer verplaatsen is kosteloos. Voor een tweede verplaatsing worden €25,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 2.9. Bij verplaatsen geldt het dan geldende tarief voor de betreffende accommodatie. Bij lager tarief wordt geen restitutie gegeven.
- 2.10. Bij verplaatsen moet het aantal te reserveren nachten gelijk blijven of mag meer zijn.
- 2.11. Een reservering aanpassen is alleen mogelijk naar een hoger aantal overnachtingen, voor minder nachten wordt geen restitutie gegeven.
- 2.12. Celestial Living Yurt Retreat behoudt zich het recht voor een verzoek tot annuleren of verplaatsen van de reservering bij huurder in te dienen, als extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden dat noodzakelijk maken. In dat geval is huurder geen kosten verschuldigd. In het geval huurder vanwege deze omstandigheden toch wil annuleren gelden de annuleringsregels zoals hierboven omschreven.

### 3. SCHADE

Ondanks de diverse verzoeken en huisregels waarvan gevraagd wordt deze te lezen en te respecteren is het helaas gebleken dat er soms erg onzorgvuldig en gemakzuchtig met spullen wordt omgegaan.





Vervelende schades en onverwachte hoge kosten waren het gevolg. Daarom is het noodzakelijk gebleken deze voorwaarden m.b.t. schade op te stellen.

- 3.1. Indien er door ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in en om de yurt of aan andere zaken behorende bij de yurt is de huurder/gebruiker dit verplicht te melden en te vergoeden. Dit is ook van toepassing op gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago en/of fietsen.
- 3.2. In het geval van veroorzaken van ernstige vlekken in het beddengoed, zoals bijv. vetvlekken door gebruik van massageolie, ernstige bloedvlekken, vlekken veroorzaakt door knoeien van etenswaren etc. en die na wassen niet meer verdwijnen, wordt een vergoeding geëist ter waarde van nieuw aan te schaffen beddengoed. Zulks ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat.
- 3.3. Bij vermissing van spullen uit de yurt wordt om opheldering gevraagd en zal een schadevergoeding worden geëist.
- 3.4. Bij een de schadeclaim worden foto's van de schade geleverd, alsmede een factuur van te herstellen schade of nieuw aan te schaffen materialen.
- 3.5. Hoogte van de schadeclaim is ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat en is niet discutabel.
- 3.6. De factuur voor het te vergoeden bedrag zal aan huurder verstuurd worden. De betaaltermijn van de factuur is 7 dagen.
- 3.7. In het geval het een Airbnb huurovereenkomst betreft verloopt de schadeclaim en betaling via Airbnb. De betaaltermijn daar is 72 uur vanaf moment van indienen van schadeclaim.

#### 4. ALGEMEEN/OVERIG

- 4.1. Onze yurts zijn geschikt voor maximaal 2 personen. Het is niet mogelijk meer slaappleatsen te maken.
- 4.2. Celestial Living Yurt Retreat is een volwassenen-only accommodatie. Baby's tot max 1 jaar die nog niet kunnen lopen zijn welkom, er zijn echter geen voorzieningen voor baby's.
- 4.3. Huisdieren zijn niet toegestaan, daaronder vallen ook (hele) kleine honden.
- 4.4. Niet toegestaan te roken in de yurt, buiten mag dat wel.
- 4.5. Groepen verdeeld over meerdere yurts worden niet toegestaan.
- 4.6. De yurts staan op landelijk terrein, weids boerenland. Af en toe wordt er gezaaid, gemaaid, geoogst e.d. Dat kan gedurende de dag mogelijk enige overlast geven. Er is geen vastgestelde agenda voor dergelijke werkzaamheden dus niet vooraf aan te kondigen. Bij overlast kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.
- 4.7. Bij nachtvorst en aanhoudende vorst bestaat de kans dat de buitendouche (tijdelijk) moet worden afgesloten. Binnen blijft warm water aanwezig. Hoewel alles wordt gedaan om douchen mogelijk te maken bij vorst, volgt onder die omstandigheden geen restitutie voor het niet werkend zijn van de douche.
- 4.8. In het geval dat de 'checklist voor vertrek' niet wordt gerespecteerd en de yurt ernstig vervuild wordt achter gelaten, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

#### 5. HUISREGELS





Voor het verblijven in de yurt gelden een aantal huisregels. Verzoek de informatiemap te lezen in de yurt en de aanwijzingen te respecteren. Hieronder de belangrijkste:

- 5.1. Geen schoenen dragen in de yurt: i.v.m. vuil en mogelijk modder van buiten. Neem pantoffels, slippers, sokken of huisschoenen mee, voor warme voeten en om makkelijk naar buiten te stappen (naar toilet/douche).
- 5.2. Volg de aanwijzingen voor het prepareren en aanmaken van de houtkachel en het gebruik van hout.
- 5.3. Het toilet is een droogtoilet dat natte en vaste delen gescheiden opvangt. Heren **MOETEN** zittend plassen anders wordt het een vieze boel.
- 5.4. Uitsluitend de aanwezige eco-friendly douche- en schoonmaakproducten gebruiken (water loopt namelijk in de greppel, er is geen aansluiting op riolering).
- 5.5. Ga verantwoord en spaarzaam met hout en water om, dit zijn waardevolle grondstoffen waar we als mensen zuinig mee om moeten gaan.
- 5.6. Afval scheiden: plastic, papier, rest (groen bij rest i.v.m. ongedierte).
- 5.7. Voor vertrek de afwas doen en opruimen. De yurt netjes en bezemschoon achterlaten. Zie ook de 'checklist voor vertrek' in de infomap.

Hartelijk dank voor de medewerking