



## PRIVACYBELEID CELESTIAL LIVING YURT RETREAT

**Celestial Living Yurt Retreat**, gevestigd aan Ds. Pikaarweg 3, 7221BV Steenderen, is de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

- Website: <https://www.celestialliving.nl>
- Vestigingsadres (Correspondentie): Ds. Pikaarweg 3, 7221BV Steenderen
- Locatieadres (Retreat): Wolfsstraat 5, 7227DP Toldijk
- Telefoon: +31 6 535 433 38
- KvK: 82276099
- BTW-nummer: NL003663857B25

Célestine Kleijne is de Contactpersoon Privacyzaken van Celestial Living Yurt Retreat. Zij is te bereiken via [hallo@celestialliving.nl](mailto:hallo@celestialliving.nl)

### PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Celestial Living Yurt Retreat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (enkel noodzakelijk voor de afhandeling van de betaling)
- Website-activiteitsgegevens (o.a. IP-adres, bezochte pagina's, browsertype – verzameld via cookies)

### BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gegevens over ras, gezondheid, geloof, etc.). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hallo@celestialliving.nl](mailto:hallo@celestialliving.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Celestial Living Yurt Retreat verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op de volgende wettelijke grondslagen:

| <i>Doel van de verwerking</i>                                                                                       | <i>Juridische Grondslag (AVG)</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Het afhandelen van jouw boeking en betaling.                                                                        | Uitvoering van de overeenkomst    |
| Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bijv. aankomsttijd). | Uitvoering van de overeenkomst    |
| Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.                                                   | Uitvoering van de overeenkomst    |



|                                                                             |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <i>Doel van de verwerking</i>                                               | <i>Juridische Grondslag (AVG)</i>                   |
| Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.                         | Toestemming (uitsluitend na expliciete opt-in)      |
| Onze administratie en het voldoen aan belastingwetgeving.                   | Wettelijke verplichting                             |
| Het analyseren en optimaliseren van onze website (via analytische cookies). | Gerechtvaardigd belang (vanuit commercieel oogpunt) |

#### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Celestial Living Yurt Retreat neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

#### HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Celestial Living Yurt Retreat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

| <i>Categorie Persoonsgegevens</i>                                                                  | <i>Bewaartermijn</i>         | <i>Reden</i>                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|
| Personalia, adres, e-mailadres, telefoonnummer (die deel uitmaken van de financiële administratie) | 7 Jaar na einde overeenkomst | Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).      |
| Gegevens verzameld via Google Analytics                                                            | 15 maanden                   | Optimalisatie van de website en naleving van de AVG. |

#### DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Celestial Living Yurt Retreat verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals de boeking- of betaalprovider), sluiten wij een **bewerkerovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Celestial Living Yurt Retreat blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Celestial Living Yurt Retreat gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Wij maken gebruik van Google Analytics en hebben IP-anonisering ingeschakeld en bewerkerovereenkomsten gesloten om de privacy van bezoekers te waarborgen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

#### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen



de verwerking van jouw persoonsgegevens door Celestial Living Yurt Retreat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek sturen naar [hallo@celestialliving.nl](mailto:hallo@celestialliving.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Celestial Living Yurt Retreat wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN**

Celestial Living Yurt Retreat neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [hallo@celestialliving.nl](mailto:hallo@celestialliving.nl).