



## CELESTIAL LIVING YURT RETREAT • ALGEMENE VOORWAARDEN & BELEID

### 1. RESERVEREN EN BETALING.

- 1.1. Off-line betalingen ontvangen een factuur. De factuur met betaallink wordt per mail verstuurd. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 2 dagen vanaf factuurdatum.
- 1.2. Online betalingen lopen via Stripe met diverse betaalmogelijkheden.
- 1.3. De wettelijke toeslag toeristenbelasting is bij het reguliere nachttarief van de website inbegrepen.
- 1.4. Het is een wettelijke verplichting bij reservering volledige naam, emailadres en telefoonnummer op te geven. Ons privacybeleid is van toepassing.
- 1.5. Bij uitblijven van betaling komt de boeking te vervallen en kan geen aanspraak gemaakt worden op de aangevraagde data.
- 1.6. Cadeaubon-reserveringen kunnen niet gedaan worden in de geldende periodes van herfstvakantie en kerstvakantie.
- 1.7. Kortingscodes dienen bij de reservering te worden ingevoerd en kunnen niet achteraf ingevoerd/verrekend worden.
- 1.8. Kortingscodes en acties zijn niet geldig op bestaande reserveringen.
- 1.9. Kortingen gelden uitsluitend op het nachttarief, op service, schoonmaak en extra's wordt geen korting gegeven.
- 1.10. Per reservering kan slecht één kortingscodes gebruikt worden.
- 1.11. Een kortingscode kan niet gebruikt worden in combinatie met een waardebon-code.
- 1.12. Kortingscodes die gebruikt worden en niet overeenkomen met de actie waarop ze van toepassing zijn, zijn ongeldig en worden niet geaccepteerd.
- 1.13. Voor reserveringen gedaan met een kortingscode, cadeaubon of waardebon gelden de punten 2.12 t/m 2.15.
- 1.14. Kortingscodes zijn niet geldig op boekingen via verhuurplatforms.
- 1.15. Een reservering gedaan via een verhuurplatform kan verplaatst worden, hiervoor is de vergoeding administratiekosten €25,-.

### 2. ANNULEREN EN RESTITUTIE.

- 2.1. Huurder kan een reservering zonder opgave van reden annuleren. Binnen 48 uur na aanvraag annuleren is kosteloos. Als de betaling al via Stripe/creditcard is gedaan, worden creditcardkosten niet terugbetaald. Dit is niet geldig op samengestelde arrangementen, aanbiedingen, cadeaubonnen; zie punt 12 en 13.
- 2.2. Bij annuleren tot 21 dagen voor aanvang van het verblijf is 35% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.
- 2.3. Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van het verblijf is 70% van het totale boekingsbedrag verschuldigd.
- 2.4. Bij annuleren tot 5 dagen voor aanvang van het verblijf is 90 % van het totale boekingsbedrag verschuldigd.
- 2.5. Bij annuleren minder dan 5 dagen voor aanvang van het verblijf is het volledige bedrag verschuldigd.
- 2.6. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijv. ziekte of een sterfgeval gelden dezelfde voorwaarden. In veel gevallen kan dan aanspraak gemaakt worden op de eigen (doorlopende) annuleringsverzekering.
- 2.7. Verplaatsen van een reservering is mogelijk tot maximaal 5 dagen voor aanvang van de verblijfsdatum. Bij verplaatsen moeten nieuwe verblijfsdata worden opgegeven. De nieuwe verblijfsdata kunnen maximaal 1 jaar vooruit liggen vanaf moment van aanvraag. Zonder nieuwe data is verplaatsen niet mogelijk. Op het moment van verzoek tot verplaatsen wordt de reservering uit de planning gehaald en heeft de gast maximaal 5 dagen de tijd een nieuwe verblijfsdatum op te geven. Zonder nieuwe data is verplaatsen niet mogelijk.
- 2.8. Is het opgeven van nieuwe verblijfsdata niet mogelijk, dan kan de reservering geannuleerd worden, volgens de hierboven geldende voorwaarden.
- 2.9. De vergoeding administratiekosten bij het verplaatsen van een reservering is €25,-. Hiervoor wordt een betaalverzoek verstuurd via app, de betaaltermijn is max. 2 dagen. Na betaling is de nieuwe datum definitief. Een verplaatste reservering kan niet meer geannuleerd worden.
- 2.10. Bij verplaatsen gelden de tarieven en voorwaarden van de nieuwe verblijfsdata. Bij lager tarief wordt geen restitutie gegeven.
- 2.11. Bij verplaatsen moet het aantal te reserveren nachten gelijk blijven of mag meer zijn.
- 2.12. Een reservering aanpassen is alleen mogelijk naar een hoger aantal overnachtingen, voor minder nachten wordt geen restitutie gegeven.
- 2.13. Reserveringen gedaan met korting (w.o. cadeaubon, kortingsvoucher of onder de noemer 'last minute' en elk ander samengesteld arrangement) kunnen niet geannuleerd worden, maar wel verplaatst worden volgens de hierboven genoemde voorwaarden.
- 2.14. Het bedrag van een waardebon is alleen inwisselbaar op het nachttarief en kunnen niet verzilverd worden in combinatie met andere kortingscodes.
- 2.15. Kortingscodes zijn alleen inwisselbaar op het nachttarief en zijn niet te gebruiken voor optionele extra's.
- 2.16. In het geval Celestial Living prijswijzigingen doorvoert, wordt op lopende reserveringen geen restitutie gegeven, noch hoeft er bijbetaald te worden.
- 2.17. Betalen van een reservering in twee termijnen is mogelijk, mits het verblijf minimaal 60 dagen vanaf boekingsdatum is. De termijnen worden verdeeld over twee facturen, de eerste factuur wordt verhoogd met € 20,- administratiekosten. De eerste factuur te voldoen binnen 48 uur. De tweede factuur 30 dagen vanaf factuurdatum. Bij uitblijven van de tweede betaling komt de reservering te vervallen en wordt geen terugbetaling gedaan van het al betaalde bedrag.
- 2.18. Celestial Living Yurt Retreat behoudt zich het recht voor een verzoek tot verplaatsen van de reservering bij huurder in te dienen, als veiligheid niet gegarandeerd kan worden of voorzieningen mogelijk kunnen uitvallen. Dit kan zijn in geval



van extreme weersomstandigheden zoals bijv. storm vanaf windkracht 7, storm met windstoten en/of extreme vrieskou. In dat geval is huurder geen kosten verschuldigd. In het geval huurder vanwege de gegeven omstandigheden toch wil annuleren gelden de annuleringsregels zoals hierboven omschreven. Celestial Living Yurt Retreat kan niet aansprakelijk gesteld worden voor andere kosten van huurder welke hiermee samenhangen.

- 2.19. De yurts staan op een terrein waar jaarlijks enkele evenementen plaatsvinden. Celestial Living Yurt Retreat is huurder op het terrein en heeft geen zeggenschap over de evenementen. Voor zover de evenementen-agenda bekend is, worden deze dagen geblokkeerd en zijn de yurts niet open voor verhuur. Evenementen of andere activiteiten (m.u.v. de in artikel 4 genoemde omstandigheden) waarvan ten tijde van de boeking gedaan door huurder nog geen sprake was en/of niet bekend was en die mogelijk (geluids)overlast bezorgen aan gasten die een reservering hebben, welke samenvalt met een dergelijk evenement/activiteit, worden aan betreffende huurder gemeld. In dat geval behoudt huurder het recht de reservering zonder bijkomende kosten te verplaatsen of te annuleren. Celestial Living Yurt Retreat kan niet aansprakelijk gesteld worden voor andere kosten van huurder welke met een eventuele verplaatsing of annulering samenhangen.

### **3. ALGEMEEN**

- 3.1. De aankomsttijd is vanaf 15.30 uur. De vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur.
- 3.2. Eerder aankomen en later vertrekken is om praktische en logistieke redenen niet mogelijk.
- 3.3. Onze yurts zijn geschikt voor maximaal 2 personen. Het is niet mogelijk meer slaapplekken te maken.
- 3.4. Celestial Living Yurt Retreat is een volwassenen-only accommodatie, minimumleeftijd moet 24 jaar zijn.
- 3.5. Er worden geen reserveringen aangenomen van groepen of families (zijnde meer dan twee personen) verdeeld over meerdere yurts.
- 3.6. Het uitnodigen van extra gasten is niet toegestaan, daarop zijn onze yurts niet ingericht.
- 3.7. Huisdieren zijn niet toegestaan, we maken geen uitzonderingen.
- 3.8. Binnen in de yurt roken is niet toegestaan.
- 3.9. Een verblijf is geheel voor eigen risico. Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van de huurder.

### **4. OVERIG - BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN**

- 4.1. De yurts staan op landelijk terrein, weids boerenland. Af en toe wordt er gezaaid, gemaaid, geoogst e.d. Dat kan gedurende de dag mogelijk enige overlast geven. Er is geen vastgestelde agenda voor dergelijke werkzaamheden dus niet vooraf aan te kondigen. Bij overlast kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.
- 4.2. Bij nachtvorst en aanhoudende vorst bestaat de kans dat de buitendouche (tijdelijk) moet worden afgesloten. Binnen blijft water aanwezig. Er zijn maatregelen genomen om stromend water en een werkende geiser te behouden tijdens vorst. Ondank dat kunnen er vlak voor of tijdens het verblijf omstandigheden buiten onze macht zijn waardoor dat niet mogelijk is. In dat geval zorgen we voor een grote jerrycan water. Onder die omstandigheden geven we geen tegemoetkoming of restitutie.
- 4.3. In het geval wij problemen verwachten bij een in het vooruitzicht liggende vorstperiode wordt de gast daarvan op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden om de reservering (kosteloos) te verplaatsen. Zie ook 2.15.
- 4.4. Als door overmacht op de dag van aankomst een defect ontstaat dat niet direct verholpen kan worden, worden de gasten op de hoogte gesteld en doen wij er alles aan om het defect te verhelpen en het ongemak te verminderen en/of alternatieve oplossing te bieden. In dit geval en ook als dit tijdens een verblijf gebeurt is er geen recht op restitutie of tegemoetkoming.

### **5. HUISREGELS**

Voor het verblijven in de yurt gelden een aantal huisregels. Huurder wordt geacht de informatiemap te lezen in de yurt en de aanwijzingen te respecteren. Hieronder de belangrijkste:

- 5.1. Geen schoenen dragen in de yurt: i.v.m. vuil en mogelijk modder van buiten.
- 5.2. Volg de handleiding voor het prepareren en aanmaken van de houtkachel en het gebruik van hout, neem veiligheidsregels in acht. Ook bij gebruik van de bbq/vuurschaal.
- 5.3. Het toilet is een droogtoilet dat natte en vaste delen gescheiden opvangt. De constructie/uitvoering van dit toilet en vanwege behoud van hygiëne van de toiletruimte is het noodzakelijk dat heren hierop zittend urineren.
- 5.4. Uitsluitend de aanwezige eco-friendly douche- en schoonmaakproducten mogen gebruikt worden, in verband met ontbreken van riolering en afwatering in de greppel.
- 5.5. Verantwoord en spaarzaam met hout en water omgaan, dit zijn waardevolle grondstoffen waar we zuinig mee om moeten gaan.
- 5.6. Afval scheiden: plastic, papier, rest (gft-aval gaat bij rest i.v.m. ongedierte).
- 5.7. In de yurt mag niet gerookt worden, buiten mag dat wel. Verzoek de omgeving te respecteren en de asbak te gebruiken en peuken in de afvalbak te doen.
- 5.8. Voor vertrek de afwas doen en opruimen. De yurt netjes en bezemschoon achterlaten. Zie ook de 'checklist voor vertrek' in de infomap.
- 5.9. In het geval dat de 'checklist voor vertrek' niet wordt gerespecteerd en de yurt ernstig vervuild wordt achtergelaten, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht. Zie ook de voorwaarden m.b.t. schade, punt 6.
- 5.10. Achtergebleven voorwerpen kunnen worden nagestuurd, de vergoeding is minimaal €10, binnen NL.



## **6. VEROORZAKEN VAN SCHADE**

Het opstellen van de voorwaarden bij schade is helaas noodzakelijk gebleken, vanwege onze ervaring dat er regelmatig schade wordt veroorzaakt, hetzij per ongeluk, hetzij door onzorgvuldigheid. Ook is gebleken dat er huidverzorgings- en haar-producten op de markt zijn welke uitgebleekte vlekken veroorzaken op bad- en bedlinnen.

We begrijpen dat veroorzaken van schade geen opzettelijkheid is, maar de schadekosten worden te hoog als wij deze telkens zelf moeten dragen. Wij berekenen in vrijwel alle gevallen een veroorzaakte schade door. In de regel is de factuur van de schade bij de eigen (reis)verzekering in te dienen.

- 6.1. Als er door ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in en om de yurt of aan andere zaken behorende bij de yurt is de huurder/gebruiker dit verplicht te melden en te vergoeden. Dit is ook van toepassing op gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago en/of fietsen. Is de schade niet gemeld of niet door huurder opgemerkt en wij ontdekken schade bij aanvang van de schoonmaak dan wordt de huurder direct op de hoogte gebracht.
- 6.2. In het geval van veroorzaken van ernstige vlekken in het beddengoed en badlinnen, zoals bijv. vetvlekken door gebruik van massageolie, ernstige bloedvlekken, vlekken veroorzaakt door knoeien van etenswaren o.i.d., en/of andere onverklaarbare vlekken welke na wassen niet meer verdwijnen, wordt een vergoeding geëist. (let op: ook voor vlekken veroorzaakt door huidverzorgingsproducten en haarproducten gelden deze voorwaarden. N.B. de verzorgingsproducten welke in de yurt aangeboden worden veroorzaken geen vlekken).
- 6.3. In het geval van veroorzaken van vlekken (bijv. brandvlekken) op andere oppervlakken (zoals meubels, vloer, tapijt, aanrecht), wordt per geval bekeken en besproken wat de maatregelen zullen zijn. Als iets door schade onooglijk toont of onbruikbaar is geworden en het item vervangen moet worden, wordt het bedrag van het nieuw aan te schaffen product aan de gast doorberekend. Over de gevraagde vergoeding kan niet onderhandeld worden.
- 6.4. Bij vermissing van spullen uit de yurt wordt om opheldering gevraagd. Als spullen niet geretourneerd worden, wordt een vergoeding geëist voor nieuwe aanschaf van eenzelfde of soortgelijk item.
- 6.5. Bij een schadeclaim worden foto's van de schade geleverd en een factuur van de kosten voor het herstellen van de schade en/of nieuw aan te schaffen materialen.
- 6.6. De hoogte van elke schadeclaim is ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat en is niet discutabel.
- 6.7. De factuur voor het te vergoeden bedrag zal per mail aan huurder verstuurd worden. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 2 dagen met betaalverplichting.

## **7. HUURVOORWAARDEN FIETSEN**

- 7.1. De huurder verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van deze huurvoorwaarden.
- 7.2. De verhuurder wordt geacht de fiets in goede staat te hebben afgeleverd.
- 7.3. De huurder wordt geacht de gehuurde fiets in goede staat te hebben ontvangen.
- 7.4. De huurder zal als een goed beheerder de fiets verzorgen en wordt geacht verantwoordelijk en 'normaal' met de fiets om te gaan en deze te allen tijde op slot te zetten, inclusief gebruik van de insteekketting welke in het tasje onder het zadel is bevestigd.
- 7.5. De fiets moet aan de hand meegenomen worden tot de verharde weg. Om schade te voorkomen is het niet toegestaan op het weiland c.q. onverhard terrein te fietsen.
- 7.6. Het is niet toegestaan om zich met 2 personen op de fiets te begeven.
- 7.7. Het is niet toegestaan om met de fiets vanaf of tegen stoepranden te rijden.
- 7.8. Bij diefstal is de huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van de fiets.
- 7.9. De huurder draagt ten volle de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade die aan derden wordt toegebracht.
- 7.10. De huurder levert de fiets op het afgesproken tijdstip op afgesproken plaats weer in c.q. laat deze aan het einde van het verblijf bij de yurt achter.
- 7.11. De huurder zorgt dat de fiets compleet met insteekslot, mandje en telefoonhouder (bij twee fietsen zit één telefoonhouder) wordt ingeleverd.
- 7.12. De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen aan de gehuurde fiets en zal zowel de reparatiekosten als de noodzakelijke vervanging van beschadigde onderdelen vergoeden. Deze kosten zullen door verhuurder zo spoedig mogelijk aan huurder bekend gemaakt worden en aan huurder gefactureerd worden. Betaling van factuur moet binnen 2 dagen na factuurdatum geschieden. Bij uitblijven van betaling zullen kosten in rekening gebracht worden.