



# Algemene voorwaarden en beleid 2023

## Reserveren en betaling.

- Bij reserveringen via de website geldt de wettelijke toeslag toeristenbelasting per persoon/per nacht.
- Op verblijven van 3 dagen of meer geldt een toeslag van €5 op de schoonmaakkosten.
- In verband met wettelijke verplichting is het nodig volledige naam, emailadres en telefoonnummer op te geven bij reservering. Onze privacyverklaring is van toepassing.
- Bij reservering wordt per mail een factuur verstuurd en geldt een betaalverplichting. Betaling kan gedaan worden per iDeal-betaallink of per bank.
- De betaaltermijn van de factuur is maximaal 7 dagen vanaf factuurdatum.
- Is de verblijfsdatum minder dan 14 dagen vanaf factuurdatum, dan is de betaaltermijn 2 dagen.
- Bij uitblijven van betaling komt de boeking te vervallen en kan geen aanspraak gemaakt worden op de aangevraagde data.
- Bij verblijf in Yurt Orion met twee eenpersoonsbedden geldt een toeslag.
- Kortingscodes kunnen alleen gebruikt worden op het reguliere tarief en zijn niet geldig in combinatie met aanbiedingen en/of arrangementen.

## Annuleren en restitutie.

- Huurder kan een reservering zonder opgave van reden annuleren, aan annuleren kunnen kosten verbonden zijn.
- Annuleren binnen 48 uur na de aanvraag is geheel kosteloos.
- Bij annuleren tot 21 dagen voor aanvang van het verblijf is 35% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van het verblijf is 65% van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- Bij annuleren tot 5 dagen voor aanvang van het verblijf is 90 % van het betaalde nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- Bij annuleren minder dan 5 dagen voor aanvang van het verblijf is het volledige bedrag van het nachttarief verschuldigd, overige bedragen worden gerestitueerd.
- Bijkomende administratiekosten bij annuleren bedragen €25,-.
- Verplaatsen van een reservering is mogelijk. Bij verplaatsen moeten direct nieuwe verblijfsdata worden opgegeven, zonder nieuwe data is verplaatsen niet mogelijk. De eerste keer verplaatsen is kosteloos.
- Is het opgeven van nieuwe verblijfsdata niet mogelijk, dan kan de reservering geannuleerd worden, volgens de hierboven geldende voorwaarden.
- Voor een tweede en elke volgende keer verplaatsen van de reservering wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Na de tweede keer verplaatsen kan niet meer geannuleerd worden.
- Bij verplaatsen geldt het dan geldende tarief voor de betreffende accommodatie. Bij lager tarief wordt geen restitutie gegeven.
- Bij verplaatsen moet het aantal te reserveren nachten gelijk blijven of mag meer zijn.
- Een reservering aanpassen is alleen mogelijk naar een hoger aantal overnachtingen, voor minder nachten wordt geen restitutie gegeven.

- Reserveringen gedaan onder de noemer 'crowdfunding-voorverkoop', 'early bird', 'last minute' en elk ander samengesteld arrangement kunnen niet geannuleerd worden, wel verplaatst met bijkomende kosten ad. €25,-.
- Een One Night Stay reservering kan niet worden geannuleerd, maar wel verplaatst worden naar daartoe beschikbare datum.
- Celestial Living Yurt Retreat behoudt zich het recht voor een verzoek tot verplaatsen van de reservering bij huurder in te dienen, als veiligheid niet gegarandeerd kan worden of voorzieningen mogelijk kunnen uitvallen. Dit kan zijn in geval van extreme weersomstandigheden zoals bijv. storm en/of extreme vrieskou. In dat geval is huurder geen kosten verschuldigd. In het geval huurder vanwege de gegeven omstandigheden toch wil annuleren gelden de annuleringsregels zoals hiervoor omschreven. Celestial Living Yurt Retreat kan niet aansprakelijk gesteld worden voor andere kosten van huurder welke hiermee samenhangen.
- De yurts staan op een terrein waar jaarlijks enkele evenementen plaatsvinden. Celestial Living Yurt Retreat is huurder op het terrein en heeft geen zeggenschap over de evenementen. Voor zover de evenementen-agenda bekend is, worden deze dagen geblokkeerd en zijn de yurts niet open voor verhuur. Evenementen of andere activiteiten waarvan ten tijde van de boeking gedaan door huurder nog geen sprake was en die mogelijk (geluids)overlast bezorgen aan gasten die een reservering hebben welke samenvalt met een dergelijk evenement/activiteit, worden aan betreffende huurder gemeld. In dat geval behoudt huurder het recht de reservering zonder bijkomende kosten te verplaatsen of te annuleren. Celestial Living Yurt Retreat kan niet aansprakelijk gesteld worden voor andere kosten van huurder welke met een eventuele verplaatsing of annulering samenhangen

## Algemeen

- De aankomsttijd is vanaf 15.00 uur. De vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur.
- Onze yurts zijn geschikt voor maximaal 2 personen. Het is niet mogelijk meer slaapplekken te maken.
- Celestial Living Yurt Retreat is een volwassenen-only accommodatie. Baby's tot max 1 jaar die nog niet kunnen lopen zijn welkom, er zijn echter geen voorzieningen voor baby's.
- Er worden geen reserveringen aangenomen van groepen (zijnde meer dan twee personen) verdeeld over meerdere yurts.
- Het uitnodigen van extra gasten met de bedoeling een feestje te vieren in de yurt is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, daaronder vallen ook (hele) kleine honden.

## Overig - bijzondere omstandigheden

- De yurts staan op landelijk terrein, weids boerenland. Af en toe wordt er gezaaid, gemaaid, geogst e.d. Dat kan gedurende de dag mogelijk enige overlast geven. Er is geen vastgestelde agenda voor dergelijke werkzaamheden dus niet vooraf aan te kondigen. Bij overlast kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie.

- Bij nachtvorst en aanhoudende vorst bestaat de kans dat de buitendouche (tijdelijk) moet worden afgesloten. Binnen blijft water aanwezig. Er zijn maatregelen genomen om stromend water en een werkende geiser te behouden tijdens vorst. Ondank dat kunnen er vlak voor of tijdens het verblijf omstandigheden buiten onze macht zijn waardoor dat niet mogelijk is. In dat geval zorgen we voor een grote jerrycan water. Onder die omstandigheden geven we geen tegemoetkoming of restitutie.
- In het geval wij problemen verwachten bij een in het vooruitzicht liggende vorstperiode wordt de gast daarvan op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden om de reservering (kosteloos) te verplaatsen.
- Als door overmacht op de dag van aankomst een defect ontstaat dat niet direct verholpen kan worden, worden de gasten op de hoogte gesteld en doen wij er alles aan om het defect te verhelpen en het ongemak te verminderen en/of alternatieve oplossing te bieden. In dit geval en ook als dit tijdens een verblijf gebeurt is er geen recht op restitutie of tegemoetkoming.
- Als er door ongeluk, onzorgvuldigheid of oneigenlijk gebruik schade of breuk wordt veroorzaakt aan de yurt, aan voorwerpen in en om de yurt of aan andere zaken behorende bij de yurt is de huurder/gebruiker dit verplicht te melden en te vergoeden. Dit is ook van toepassing op gehuurde objecten, zoals de Petromax Atago en/of fietsen. Is de schade niet gemeld of niet door huurder opgemerkt en wij ontdekken schade bij aanvang van de schoonmaak dan wordt de huurder direct op de hoogte gebracht.
- In het geval van veroorzaken van ernstige vlekken in het beddengoed en badlinnen, zoals bijv. vetvlekken door gebruik van massageolie, ernstige bloedvlekken, vlekken veroorzaakt door knoeien van etenswaren o.i.d., en/of andere onverklaarbare vlekken welke na wassen niet meer verdwijnen, wordt een vergoeding geëist. (let op: ook voor vlekken veroorzaakt door huidverzorgingsproducten en haarproducten gelden deze voorwaarden. N.B. de verzorgingsproducten welke in de yurt aangeboden worden veroorzaken geen vlekken).
- In het geval van veroorzaken van vlekken (bijv. brandplekken) op andere oppervlakken (zoals meubels, vloer, tapijt, aanrecht), wordt per geval bekeken en besproken wat de maatregelen zullen zijn.
- Bij vermissing van spullen uit de yurt wordt om opheldering gevraagd. Als spullen niet geretourneerd worden, wordt een vergoeding geëist voor nieuwe aanschaf van eenzelfde of soortgelijk item.
- Bij een de schadeclaim worden foto's van de schade geleverd en een factuur van de kosten voor het herstellen van de schade en/of nieuw aan te schaffen materialen.
- De hoogte van de schadeclaim is ter beoordeling van Celestial Living Yurt Retreat en is niet discutabel.
- De factuur voor het te vergoeden bedrag zal per mail aan huurder verstuurd worden. De betaaltermijn van de factuur is maximaal 7 dagen met betaalverplichting.

## Huisregels

Voor het verblijven in de yurt gelden een aantal huisregels. Verzoek de informatiemap te lezen in de yurt en de aanwijzingen te respecteren. Hieronder de belangrijkste:

- Geen schoenen dragen in de yurt: i.v.m. vuil en mogelijk modder van buiten. Het is raadzaam pantoffels, slippers, sokken of huisschoenen mee, voor warme voeten en om makkelijk naar buiten te stappen (naar toilet/douche).
- Volg de aanwijzingen voor het prepareren en aanmaken van de houtkachel en het gebruik van hout.
- Het toilet is een droogtoilet dat natte en vaste delen gescheiden opvangt. De constructie/uitvoering van dit toilet en vanwege behoud van hygiëne van de toiletruimte is het noodzakelijk dat heren hierop zittend urineren.
- Uitsluitend de aanwezige eco-friendly douche- en schoonmaakproducten gebruiken (water loopt namelijk in de greppel, er is geen aansluiting op riolering).
- Ga verantwoord en spaarzaam met hout en water om, dit zijn waardevolle grondstoffen waar we als mensen zuinig mee om moeten gaan.
- Afval scheiden: plastic, papier, rest (gft-aval gaat bij rest i.v.m. ongedierte).
- In de yurt mag niet gerookt worden, buiten mag dat wel. Verzoek de omgeving te respecteren en de asbak te gebruiken en peuken in de afvalbak te doen.
- Voor vertrek de afwas doen en opruimen. De yurt netjes en bezemschoon achterlaten. Zie ook de 'checklist voor vertrek' in de infomap.
- In het geval dat de 'checklist voor vertrek' niet wordt gerespecteerd en de yurt ernstig vervuild wordt achtergelaten, kunnen extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht. Zie ook de voorwaarden m.b.t. schade.

## Veroorzaken van schade

Het opstellen van de voorwaarden bij schade is helaas noodzakelijk gebleken, vanwege onze ervaring dat er regelmatig schade wordt veroorzaakt, hetzij per ongeluk, hetzij door onzorgvuldigheid. Ook is gebleken dat er huidverzorgings- en haar-producten op de markt zijn welke uitgebleekte vlekken veroorzaken op bad- en bedlinnen. We begrijpen dat veroorzaken van schade geen opzettelijkheid is, maar de schadekosten worden te hoog als wij deze telkens zelf moeten dragen. Wij berekenen in vrijwel alle gevallen een veroorzaakte schade door. De factuur van de schade is bij de eigen verzekering in te dienen.

## Huurvoorwaarden Fietsen

- De huurder verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van deze huurvoorwaarden.
- De verhuurder wordt geacht de fiets in goede staat te hebben afgeleverd.
- De huurder wordt geacht de gehuurde fiets in goede staat te hebben ontvangen.
- De huurder zal als een goed beheerder de fiets verzorgen en wordt geacht verantwoordelijk en 'normaal' met de fiets om te gaan en deze te allen tijde op slot te zetten, inclusief gebruik van de insteekketting welke in het tasje onder het zadel is bevestigd.
- De fiets moet aan de hand meegenomen worden tot de verharde weg. Om schade te voorkomen is het niet toegestaan op het weiland c.q. onverhard terrein te fietsen.
- Het is niet toegestaan om zich met 2 personen op de fiets te begeven.
- Het is niet toegestaan om met de fiets vanaf of tegen stoepranden te rijden.
- Bij diefstal is de huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van de fiets.
- De huurder draagt ten volle de wettelijke aansprakelijkheid voor de schade die aan derden wordt toegebracht.
- De huurder levert de fiets op het afgesproken tijdstip op afgesproken plaats weer in c.q. laat deze aan het einde van het verblijf bij de yurt achter.
- De huurder zorgt dat de fiets compleet met insteekslot, mandje en telefoonhouder (bij twee fietsen zit één telefoonhouder) wordt ingeleverd.
- De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen aan de gehuurde fiets en zal zowel de reparatiekosten als de noodzakelijke vervanging van beschadigde onderdelen vergoeden. Deze kosten zullen door verhuurder zo spoedig mogelijk aan huurder bekend gemaakt worden en aan huurder gefactureerd worden. Betaling van factuur moet binnen 14 dagen na factuurdatum geschieden. Bij uitblijven van betaling zullen kosten in rekening gebracht worden.